

ご家族の皆様へ



サービス向上委員会からのお知らせ



「よろず相談」をぜひ、ご利用ください！

ご利用者の暮らしの中での疑問や不満、施設職員に言いにくいことなど
ございませんか？

- こんなこと言っていいかしら
- 今は何にもいうことないけど、先のことが心配で
- 少し、わからないことがあるのですが…

一緒に考えましょう！ サービス向上委員は皆様の「相談窓口」です

よろず相談でお聞きしました！

? 遠く離れた娘に筆で想いを伝えたい。だけど、忙しそうな職員さんに手紙を出し
にってもらうのも気がひけるわ(利用者 A さんより)

▼A 苑の入り口には昔懐かしい赤いポストがあります。手紙世代のお年寄りの願いが実現
したものです。

? 職員さんが私服なので、面会に来た時、廊下ですれ違っても誰が職員か見分
けがつかないよ (ご家族より)

▼A 職員は名札をつけました。各棟の入り口付近にはスタッフの顔写真も掲示してあります。
面会のご家族の方には事務所窓口にて名札を用意しております。ご協力をお願いします。

サービス向上委員会のメンバーは 施設職員と地域住民の代表の方々です

サービス向上委員紹介

(外部評価委員 6名)

所在地	所属	氏名	電話番号
各務原市	学識経験者	金丸 義敬	0583-83-5286
池田町	池田町民生委員	竹中 行雄	0585-45-4919
大垣市	(株) 榎谷取締役	榎谷 圭子	0584-81-6083
池田町	絵本作家	樋口 通子	0585-45-4755
池田町	元利用者家族	松田 幸子	0585-45-8896
池田町	(株) 新生メディカル	岡田テル子	0585-45-9745

ご家族、利用者の皆様へ

老人ホームでの暮らしが、自宅で暮らすように安気で楽しかったら・・・と思いませんか？しかし、そうはいかないのが現実です。サンビレッジ新生苑では、重度の障害をもっても出来る限り、普通の暮らしが可能となるような施設創りを目指して、今出来ることから一つずつ実践して参りました。

施設の暮らしは、お年寄りが主体です。その方の思いの実現をお手伝いするのが、ご家族・職員・ボランティア等まわりの方々です。

どのようなことでも結構です。疑問、不満、こうしてほしい等…直接言いにくいことでしたら、是非、評価委員の相談窓口をご利用下さい。あなたの一言が、より良い施設を創り上げていくことと思います。皆さまと共により良い高齢者社会を創っていけたら…と願っております。

どんな些細なことでも結構です。

相談された方々より「**話してよかった**」「**ほっとした**」との声も戴いております。

お気軽にお電話ください。(留守の場合はご容赦くださいませ)

***個人の秘密は厳守致します。**



サンビレッジ新生苑 サービス向上委員会