

重要事項説明書

(訪問看護サービス・予防訪問看護サービス)

(令和7年4月1日現在)

居宅サービス提供開始にあたり、介護保険法令・医療保険法令及び大垣市、広域連合(安八郡・揖斐・もとす)岐阜市、各務原市の定める要綱に基づいて、当事業者が説明すべき事項は次のとおりです。

1 事業者

事業者の名称	社会福祉法人 新生会
法人所在地	岐阜県揖斐郡池田町本郷1501番地
代表者氏名	理事長 今村 寧
電話番号	0585-45-5545
ファクシミリ番号	0585-45-7131
ホームページ	https://www.sun-village.jp/

2 サービス事業所の概要

(訪問看護・介護予防訪問看護)

事業所の名称	訪問看護ステーション サンビレッジ新生苑
事業所の所在地	岐阜県揖斐郡池田町本郷1501番地
事業所開設日、指定番号	平成5年4月1日 No,2162690016
管理者名	高橋 尚美
電話番号	0585-45-6786
ファクシミリ番号	0585-45-7131

(訪問看護・介護予防訪問看護 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(連携型) 大垣出張所)

事業所の名称	まちなか訪問看護ステーション
事業所の所在地	岐阜県大垣市南頬町1丁目118番地1 新生メディカルビル 3F
事業所開設日、指定番号	平成12年12月1日 No,2162690016
管理者名	高橋 尚美
電話番号	0584-71-8016
ファクシミリ番号	0585-71-8118

(訪問看護・介護予防訪問看護 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(連携型) 岐阜出張所)

事業所の名称	シティタワー・訪問看護ステーション
事業所の所在地	岐阜県岐阜市橋本町2丁目52番地 サンサントウン
事業所開設日、指定番号	平成19年10月1日 No,2162690016
管理者名	高橋 尚美
電話番号	058-266-4336
ファクシミリ番号	058-266-4334

3 法人であわせて実施する事業

事業の種類	岐阜県知事の事業者指定		利用定数
	施設開設日	指定番号	
介護老人福祉施設			
特別養護老人ホーム サンビレッジ新生苑 (従来型)	H12年 4月 1日	2172600070	87床
特別養護老人ホーム サンビレッジ新生苑 (ユニット型)	H26年 4月 1日	2172600070	51床
特別養護老人ホーム サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200276	72床
リハビリセンター白鳥	R4年 4月 1日	2172601177	30床
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (サテライト型)			
特別養護老人ホーム サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101343	21床
短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護			
サンビレッジ新生苑 (従来型)	H12年 3月30日	2172600070	空床・11床
サンビレッジ新生苑 (ユニット型)	H26年 4月 1日	2172600070	空床
特別養護老人ホーム サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101343	空床
特別養護老人ホーム サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200276	空床・9床
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2172601177	空床・15床
介護予防・日常生活支援総合事業 (通所介護相当サービス：揖斐広域連合・大垣市 岐阜市・もとす広域連合・各務原市)			
・デイサービスセンターサンビレッジ新生苑	H30年 4月 1日	2172600260	25名
・デイサービスセンター ちゃぼぼ	H30年 4月 1日	2172600633	25名
・リハビリセンター 白鳥	H30年 4月 1日	2172601185	30名
・シティタワー・リハビリサロン	H30年 4月 1日	2170104539	35名
・デイサービスセンター サンビレッジ瑞穂	H30年 4月 1日	2173200284	25名
・脳活リハ もやい	R 5年12月 1日	2192100523	15名
・温井テラス	R 6年 7月 1日	2173400603	25名
(基準緩和型デイサービス ：岐阜市・安八郡広域連合・各務原市)			
・シティタワー・リハビリサロンA	H29年 1月 1日	21A0100027	10名
・リハビリセンター白鳥	H30年 3月 1日	2172601185	7名
通所介護			
デイサービスセンター サンビレッジ新生苑 (単位1)	H12年 3月17日	2172600260	25名
デイサービスセンター ちゃぼぼ	H15年 5月26日	2172600633	25名
シティタワー・リハビリサロン	H19年 9月17日	2170104539	35名
デイサービスセンター サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200284	25名
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2172601185	30名
温井テラス	R7年 4月 1日	2173400603	25名
地域密着型通所介護			
脳活リハ もやい (療養通所介護)	R 5年12月 1日	2192100523	15名
療養通所介護 サンビレッジ新生苑	H19年 6月 1日	2172600971	3名

認知症対応型通所介護 ・介護予防認知症対応型通所介護			
デイサービスセンター サンビレッジ新生苑 (単位2)	H12年 4月 3日	2172600260	12名
デイサービスセンター サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101350	12名
デイサービスセンター もやいの家 瑞穂	H23年 3月31日	2193200033	12名
訪問看護・介護予防訪問看護			
訪問看護ステーション サンビレッジ新生苑	H12年 4月 1日	2162690016	
大垣出張所 (まちなか訪問看護ステーション)	H18年 3月31日		
岐阜出張所 (ディケーター・訪問看護ステーション)	H21年 4月 1日		
大垣・岐阜は「定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (連携型)」による訪問対応有り			
老人介護支援センター	(委託事業)		
居宅介護支援事業・介護予防支援事業			
サンビレッジ・ケアマネジメントセンター (Ⅱ)	H18年 4月 1日	2172600922	
サンビレッジ瑞穂 ケアマネジメントセンター	R1年 8月 1日	2173200490	
サンビレッジ本巣 ケアマネジメントセンター	R1年 8月 1日	2173400579	
認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護 (短期利用型) 介護予防認知症対応型共同生活介護 (短期利用型)			
グループホーム 木もれびの家	H12年11月 2日	2172600468	9床
グループホーム 弥生	H15年 5月25日	2172600625	9床
グループホーム もやいの家 泉	H16年 3月 5日	2172600666	9床
グループホーム さくら・さくら	H18年 3月31日	2172101368	6床
グループホーム もやいの家 瑞穂	H23年 3月31日	2193200041	18床
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2192600142	9床
もやいの家 しんせい	H23年 2月 1日	2193200025	18床
小規模多機能型居宅介護 (短期利用型) ・介護予防小規模多機能型居宅介護			
もやいの家 市橋	H19年 6月 1日	2192600019	24人
もやいの家 チクタク	H24年 3月30日	2193200058	24人
住宅型有料老人ホーム			
サンヒルズ ヴィラ・アンキーノ	H15年 7月 1日		29戸
シティタワー・アンキーノ	H19年10月 1日		8床
ほづみ駅前 アンキーノ	H24年 3月30日		27戸
温井アンキーノ	R 6年 7月 1日		30戸

4 事業の目的と運営の方針

事業の目的	認知症や身体障害に起因して生活に何らかの課題を有する在宅高齢者の方が、住み慣れた場所で安心して暮らして頂くために、必要な生活支援をすることを目的とします。
施設運営の方針	<p>どこに住んでも、そのままのあなたを大切に・・・</p> <p>安心して介護が受けられるよう在宅サービス、施設サービスを一元的に提供し、連携を密にとり、利用者の自己決定を尊重し、その人らしい生き方を職員がサポートします。</p> <p>その為に、『他人の痛みを自分のこととして感ずる感性と、人が等しく生きる福祉観を基本として』の理念を深く理解し、自己研鑽を重ね常に謙虚なサービスの提供に努めます。</p> <p>サービスのチェック、オンブズマンとしての役割を、社会福祉法人新生会外部サービス向上委員会に依頼し、利用者の生活の質の向上を図ります。</p>

5 営業日及び営業時間と実施地域

訪問看護・介護予防訪問看護	
営業日	月曜日～土曜日（但し、祝日及び12/30～1/3を除く）
営業時間	8：30～17：30（但し、（土）は13時迄）緊急時24時間対応します
実施地域	池田町、揖斐川町（春日・谷汲・旧久瀬・坂内・旧藤橋地区を除く）、大野町、神戸町、大垣市（上石津町を除く）、岐阜市（早田、島、金華、京町、本郷、明德・木之本、徹明、梅林、本荘、鏡島、白山、華陽、長森北、長森東、長森南、長森西、厚見、加納、加納西、三里、市橋、河渡・茜部、鶉地区）、安八町、瑞穂市、本巣市（旧根尾村を除く）、北方町

6 職員体制（主たる職員）

（訪問看護・介護予防訪問看護）

従業員の職種	員数	区分				常勤換算後の員数	事業者の指定基準	保有資格
		常勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			0.6	1	看護師 保健師 作業療法士 言語聴覚士 理学療法士
看護職員	17	8		9		13.9	19	
理学療法士	4			4		2.6	4	
作業療法士	6			3		3.0	3	
言語聴覚士	5			5		2.4	4	

7 当事業所が提供するサービスの概要

訪問看護サービス

種 類	内 容
病状観察 服薬管理	定期的に訪問し主治医と連携を密に取りながら、病状の観察、服薬管理、看取りの支援等を行います。又、健康相談や助言も行います
日常のお世話 (保清)	病状が不安定やターミナルの方等特に専門的看護を必要とされる方の、入浴・清拭・部分浴等を行います。
医療的処置	床ずれの手当て、点滴やチューブ類（胃ろう、鼻腔栄養、排尿カテーテル、人工肛門、腹膜灌流、在宅酸素、気管カニューレ）の管理やそれに伴う、介護上の助言指導も行います。
リハビリ	看護職員他、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が心身の機能の維持回復及び生活機能の維持・向上を目指しリハビリを提供します。
相談・援助	体に関するさまざまな不安（癌・難病・精神疾患など）でご家族が困っていることからの相談に応じます。

8 利用料

- (1) 介護保険給付対象サービス費、介護予防・介護保険給付対象外サービス費
訪問看護サービス費（資料1 介護保険給付対象者の医療保険適用も含む）
- (2) 利用料の額は介護報酬の告示上の額とし、法定代理受領サービスであるときはその1割又は2割、3割の額となります。

9 苦情等申立先

当事業所 苦情相談	苦情解決責任者	名誉常務理事 太田 澄子		
	窓口担当者	池田・大垣	管轄管理者 高橋尚美	
		瑞穂・岐阜	管轄管理者 川瀬 由起子	
	ご利用方法	池田・大垣	0585-45-6786	
		瑞穂・岐阜	058-266-4333	
	ご利用時間	池田・大垣	平日 午前8時30分～午後5時30分	
瑞穂・岐阜		平日 午前8時30分～午後5時30分		
市町村苦情相談		お住まいの市町村役場・介護保険担当窓口		
岐阜県国民健康保険団体連合会		介護保険担当苦情相談係 電話 058-275-9826		

10 第三者の相談・評価・苦情申立機関

第三者による評価 の実施状況	有	実施日	令和7年2月13日
		評価機関の 名称	社会福祉法人新生会 外部サービス向上委員会 代表 樋口 通子
		結果の開示	有

1 1 非常災害時の対策

非常時の対応	訪問看護 BCP に基づいて、行動します。 緊急連絡先情報用紙の情報を確認し行動します。
--------	---

1 2 訪問看護サービスの利用の際に留意いただく事項

医療機関への受診	かかりつけ医（主治医）による訪問看護指示書に基づいて訪問看護サービスを提供します。訪問看護指示書の書類手続きにご協力をお願いします。定期受診、訪問看護指示書料金は利用者負担となります。
駐車場の確保	訪問看護サービス提供にあたり、自宅内、周辺の駐車場が必要となります。ご協力をお願いします。
喫煙・飲酒	訪問看護サービス提供中は、お控えください。
迷惑行為等	契約者、又はその家族が、従業者に対して、暴言、暴力威嚇等の行為、その他、騒音等の迷惑行為はご遠慮願います。
宗教活動・政治活動	営業活動や宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。
広報活動に関するご協力のお願い	広報活動の一環として、施設の活動の様子を写真や動画に撮影させていただきます。撮影画像は新生会のホームページ、機関誌等に紹介させていただきます。 この場合でも、写っている方の氏名などの個人情報は一切公表致しません。福祉・介護の啓発活動の一環としても、ご理解・ご協力をお願いいたします。
教育・人材育成へのご協力のお願い	医療・福祉人材育成、実践力向上の一環として、様々な学生や研修生を受けて入れております。 その際には、利用者個人のお部屋を拝見したり、ケースファイル等を確認させていただいたりする場合があります。この場合でも、学生・研修生には守秘義務を課し、個人情報保護の指導もしてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約者、ご家族、ペット等の安全のため、サービス提供中は、ペットをゲージに入れる、リードにつなぐ等、ご協力をお願いします。 ・ お菓子、お茶、金品等の心遣いは、お断りしています。また、金銭の管理等も行えません。 ・ 契約者を風邪などの感染症から守るため、手洗いをする場所をお借りします。