

重要事項説明書

認知症対応型共同生活介護サービス
介護予防認知症対応型共同生活介護サービス
認知症対応型共同生活介護サービス（短期入所型）
介護予防認知症対応型共同生活介護サービス（短期入所型）

（令和7年4月1日現在）

あなたに対する施設サービス提供開始にあたり、介護保険法令に基づいて、当事業者があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1 事業者

事業者の名称	社会福祉法人 新生会
法人所在地	岐阜県揖斐郡池田町本郷1501番地
代表者氏名	理事長 今村 寧
電話番号	0585-45-5545
ファクシミリ番号	0585-45-7131
ホームページ	https://www.sun-village.jp/

2 サービス事業所の概要

施設の名称	グループホーム 木もれびの家
施設の所在地	岐阜県揖斐郡池田町本郷1572番地2
施設開設日	平成12年11月18日
指定番号	2172600468
利用定員	9名
管理者名	松野 祐樹
電話番号	0585-44-0533
ファクシミリ番号	0585-44-0533

施設の名称	グループホーム 弥生
施設の所在地	岐阜県揖斐郡池田町宮地1175番地
施設開設日	平成15年5月25日
指定番号	2172600625
利用定員	9名
管理者名	砂川 淳一
電話番号	0585-45-0760
ファクシミリ番号	0585-45-0761

施設の名称	グループホーム もやいの家 泉
施設の所在地	岐阜県揖斐郡池田町本郷1501番地
施設開設日	平成16年3月5日
指定番号	2172600666
利用定員	9名
管理者名	松野 祐樹
電話番号	0585-45-5545 (代表)
ファクシミリ番号	0585-45-7131 (代表)

施設の名称	リハビリセンター白鳥
施設の所在地	岐阜県揖斐郡池田町白鳥386番地
施設開設日	平成24年3月30日
指定番号	2192600142
利用定員	9名
管理者名	砂川 淳一
電話番号	0585-45-3133
ファクシミリ番号	0585-45-3143

3 法人であわせて実施する事業

事業の種類	岐阜県知事の事業者指定		利用 定数
	施設開設日	指定番号	
介護老人福祉施設			
特別養護老人ホーム サンビレッジ新生苑 (従来型)	H12年 4月 1日	2172600070	87床
特別養護老人ホーム サンビレッジ新生苑 (ユニット型)	H26年 4月 1日	2172600070	51床
特別養護老人ホーム サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200276	72床
リハビリセンター白鳥	R4年 4月 1日	2172601177	30床
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (サテライト型)			
特別養護老人ホーム サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101343	21床
短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護			
サンビレッジ新生苑 (従来型)	H12年 3月30日	2172600070	空床・11床
サンビレッジ新生苑 (ユニット型)	H26年 4月 1日	2172600070	空床
特別養護老人ホーム サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101343	空床
特別養護老人ホーム サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200276	空床・9床
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2172601177	空床・15床
介護予防・日常生活支援総合事業 (通所介護相当サービス：揖斐広域連合・大垣市 岐阜市・もとす広域連合・各務原市)			
・デイサービスセンターサンビレッジ新生苑	H30年 4月 1日	2172600260	25名
・デイサービスセンター ちゃぼぼ	H30年 4月 1日	2172600633	25名
・リハビリセンター 白鳥	H30年 4月 1日	2172601185	30名
・シティタワー・リハビリサロン	H30年 4月 1日	2170104539	35名
・デイサービスセンター サンビレッジ瑞穂	H30年 4月 1日	2173200284	25名
・脳活リハ もやい	R 5年12月 1日	2192100523	15名
・温井テラス	R 6年 7月 1日	2173400603	25名
(基準緩和型デイサービス ：岐阜市・安八郡広域連合・各務原市)			
・シティタワー・リハビリサロンA	H29年 1月 1日	21A0100027	10名
・リハビリセンター白鳥	H30年 3月 1日	2172601185	7名
通所介護			
デイサービスセンター サンビレッジ新生苑 (単位1)	H12年 3月17日	2172600260	25名
デイサービスセンター ちゃぼぼ	H15年 5月26日	2172600633	25名
シティタワー・リハビリサロン	H19年 9月17日	2170104539	35名
デイサービスセンター サンビレッジ瑞穂	H23年 9月 1日	2173200284	25名
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2172601185	30名
温井テラス	R7年 4月 1日	2173400603	25名
地域密着型通所介護			
脳活リハ もやい	R 5年12月 1日	2192100523	15名

(療養通所介護)			
療養通所介護 サンビレッジ新生苑	H19年 6月 1日	2172600971	3名
認知症対応型通所介護 ・介護予防認知症対応型通所介護			
デイサービスセンター サンビレッジ新生苑 (単位2)	H12年 4月 3日	2172600260	12名
デイサービスセンター サンビレッジ大垣	H18年 3月31日	2172101350	12名
デイサービスセンター もやいの家 瑞穂	H23年 3月31日	2193200033	12名
訪問看護・介護予防訪問看護			
訪問看護ステーション サンビレッジ新生苑	H12年 4月 1日	2162690016	
大垣出張所 (まちなか訪問看護ステーション)	H18年 3月31日		
岐阜出張所 (シティワーカー・訪問看護ステーション)	H21年 4月 1日		
大垣・岐阜は「定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (連携型)」による訪問対応有り			
老人介護支援センター	(委託事業)		
居宅介護支援事業・介護予防支援事業			
サンビレッジ・ケアマネジメントセンター(Ⅱ)	H18年 4月 1日	2172600922	
サンビレッジ瑞穂 ケアマネジメントセンター	R1年 8月 1日	2173200490	
サンビレッジ本巣 ケアマネジメントセンター	R1年 8月 1日	2173400579	
認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護 認知症対応型共同生活介護(短期利用型) 介護予防認知症対応型共同生活介護(短期利用型)			
グループホーム 木もれびの家	H12年11月 2日	2172600468	9床
グループホーム 弥生	H15年 5月25日	2172600625	9床
グループホーム もやいの家 泉	H16年 3月 5日	2172600666	9床
グループホーム さくら・さくら	H18年 3月31日	2172101368	6床
グループホーム もやいの家 瑞穂	H23年 3月31日	2193200041	18床
リハビリセンター白鳥	H24年 3月30日	2192600142	9床
もやいの家 しんせい	H23年 2月 1日	2193200025	18床
小規模多機能型居宅介護 (短期利用型) ・介護予防小規模多機能型居宅介護			
もやいの家 市橋	H19年 6月 1日	2192600019	24人
もやいの家 チクタク	H24年 3月30日	2193200058	24人
住宅型有料老人ホーム			
サンヒルズ ヴィラ・アンキーノ	H15年 7月 1日		29戸
シティタワー・アンキーノ	H19年10月 1日		8床
ほづみ駅前 アンキーノ	H24年 3月30日		27戸
温井アンキーノ	R 6年 7月 1日		30戸

4 事業の目的と運営の方針

事業の目的	認知症や身体障害に起因して生活に何らかの課題を有する方が、少しでも豊かな生活を送るために、可能な限り自立を支援すると共に、寝たきりの方が安楽に過ごす為の援助を行うことを目的とします。
施設運営の方針	利用者一人ひとりの生活文化を大切に、家庭的な環境の下でその人らしく暮らしていただくために専門スタッフがサポートします。

5 施設の概要

木もれびの家

(1) 敷地および建物

敷地	面積	587.04㎡
建物	構造	木造スレート葺平屋建
	延べ床面積	196.56㎡
交通の便		養老鉄道 北池野駅下車 0.4km (徒歩約5分) 名神高速道路 大垣ICより 18km (車で約30分) 東海環状自動車道 大野神戸ICより 6.5km (車で約15分)

(2) 居室

居室の種類	数	面積
Aタイプ	1室	9.94㎡
Bタイプ	5室	8.45～8.48㎡
Cタイプ	3室	7.45㎡

(3) 主な設備

設備の種類	数	面積	設備の種類	数	面積
居間食堂	1室	33.12㎡	浴室	1室	4.13㎡
居間	和室	1室	トイレ	2箇所	4.93㎡
	洋室	1室			

(注) 各部屋の配置ならびに構造については、別添の資料を参照して下さい。

もやいの家 泉

(1) 敷地および建物

敷地	面積	523.21㎡
建物	構造	鉄筋造平屋建
	延べ床面積	263.57㎡
交通の便		養老鉄道 北池野駅下車 0.2km (徒歩約3分) 名神高速道路 大垣ICより 17.8km (車で約30分) 東海環状自動車道 大野神戸ICより 6.4km (車で約14分)

(2) 居室

居室の種類	数	面積
和室、洋室	9室 (和室2室、 洋室7室)	9.11～9.99㎡

(3) 主な設備

設備の種類	数	面積	設備の種類	数	面積	
居間食堂	1室	65.24㎡	浴室	1室	10.96㎡	
居間	和室	1室	9.94㎡	トイレ	2箇所	4.93㎡
	洋室	1室	10.33㎡	家事洗濯室	1箇所	4.40㎡

(注) 各部屋の配置ならびに構造については、別添の資料を参照して下さい。

弥生

(1) 敷地および建物

敷地	面積	735.5㎡
建物	構造	鉄筋コンクリート+鉄構造+木造平屋建
	延べ床面積	346.16㎡
交通の便		養老鉄道 美濃本郷駅下車 2.6km (車で約5分) 名神高速道路 大垣ICより 20km (車で約35分) 東海環状自動車道 大野神戸ICより 11.2km (車で約20分)

(2) 居室

居室の種類	数	面積
タイプ 1	3室	13.23～14.70㎡
タイプ 2	6室	13.23～14.70㎡

(3) 主な設備

設備の種類	数	面積	設備の種類	数	面積	
居間食堂	1室	155.71㎡	トイレ	4箇所	14.08㎡	
居間	和室	1室	10.02㎡	家事洗濯室	1箇所	8.43㎡
	洋室	1室	10.16㎡			
浴室	1室	13.09㎡				

(注) 各部屋の配置ならびに構造については、別添の資料を参照して下さい。

リハビリセンター白鳥

(1) 敷地および建物

敷地	面積	2,230.14㎡
建物	構造	鉄筋コンクリート造2階建
	延べ床面積	240.95㎡

交通の便	近鉄養老線 北神戸駅下車 1.8 km (徒歩約20分) 名神高速道路 大垣ICより 15 km (車で約25分) 東海環状自動車道 大野神戸ICより 4.8 km (車で約10分)
------	--

(2) 居室

居室の種類	数	面積
洋室	9室	7.5 m ²

(3) 主な設備

設備の種類	数	面積	設備の種類	数	面積
居間食堂	1室	65.84 m ²	トイレ	3箇所	55.36 m ²
シャワーユニット	1室	3.56 m ²	※その他共用部は事務室、浴室、洗濯室等の共用部の面積按分です		
その他共用部 (※)		33.12 m ²			

(注) 各部屋の配置ならびに構造については、別添の資料を参照して下さい。

6 職員体制 (主たる職員)

木もれびの家

従業者の職種	員数	区 分				常勤換算後の数	事業者の指定基準	保有資格者
		常 勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			0.2	1	介護支援専門員 社会福祉士 介護福祉士 看護師 管理栄養士
計画作成担当者	1				1	0.1	1	
介護職員	13	5	0	7	1	7.8	4	
看護職員	1			1		0.1	—	
管理栄養士	1			1		0.1	—	

もやいの家 泉

従業者の職種	員数	区 分				常勤換算後の数	事業者の指定基準	保有資格者
		常 勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			0.2	1	介護支援専門員 社会福祉士 介護福祉士 看護師 管理栄養士
計画作成担当者	1				1	0.1	1	
介護職員	12	5	0	6	1	7.0	4	
看護職員	1			1		0.1	—	
管理栄養士	1			1		0.1	—	

弥生

従業者の職種	員数	区 分				常勤 換算 後の 数	事業 者の 指定 基準	保有資格者
		常 勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			0.1	1	社会福祉士 介護支援専門員 介護福祉士 看護師 管理栄養士
計画作成担当者	1		1			0.2	1	
介護職員	9	4	1	4		6.2	4	
看護職員	1			1		0.1	—	
管理栄養士	1			1		0.1	—	

リハビリセンター白鳥

従業者の職種	員数	区 分				常勤 換算 後の 数	事業 者の 指定 基準	保有資格者
		常 勤		非常勤				
		専従	兼務	専従	兼務			
管理者	1		1			0.1	1	社会福祉士 介護支援専門員 介護福祉士 看護師 管理栄養士
計画作成担当者	1			1		0.2	1	
介護職員	7	2		5		5.5	4	
看護職員	1			1		0.1	—	
管理栄養士	1			1		0.1	—	

7 営業日

営業日	年中無休
-----	------

8 施設サービスの概要

(1) 介護保険給付サービス

種 類	内 容
食事の援助	<ul style="list-style-type: none"> 管理栄養士の助言を得て、献立を立て、栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。 食材の買い物から調理まで、可能な限り利用者の方と一緒にを行うよう援助します。 (食事時間) 朝食 8:00 より 昼食 12:00 より 夕食 18:00 より
排泄の援助	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。
入浴の援助	<ul style="list-style-type: none"> 週2回以上の入浴または清拭を本人の体調により対応します。

整容等の援助	・個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。
機能訓練	・身体機能、口腔機能、栄養状態の低下防止に備え、生活の中でのリハビリテーションを行い、必要に応じて作業療法士等の指導を受けます。
健康管理	・緊急等必要な場合には主治医あるいは協力医療機関等に責任をもって引継ぎます。 ・利用者が医療機関に通院、入院する場合は、ご家族にて付き添いをお願いします。
相談及び援助	・当施設は、入居者及びそのご家族からの相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。 (相談窓口) 木もれびの家：介護支援専門員 もやいの家泉：介護支援専門員 弥 生：介護支援専門員 リハビリセンター白鳥：介護支援専門員

・利用料の額は介護報酬の告示上の額とし、法定代理受領サービスであるときはその1割又は2割、3割の額となります。

・1単位＝10円

介護保険給付サービス費

1単位＝10円

介護度	短期利用	緊急時短期利用	長期利用
要介護1	793単位	793単位	765単位
要介護2	829単位	829単位	801単位
要介護3	854単位	854単位	824単位
要介護4	870単位	870単位	841単位
要介護5	887単位	887単位	859単位

介護予防保険給付サービス費

1単位＝10円

	短期利用	緊急時短期利用	長期利用
介護予防	789単位	789単位	761単位

※ 短期利用は、原則30日以内の利用となります。

※ 緊急時短期利用は、原則7日以内とし、やむを得ない場合でも最大14日までの利用となります。

加 算 (ご利用される方の様態、状況に応じて次の加算が掛かる場合があります) 1単位＝10円

加算名	事業所	負担額	備 考
初期加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	30単位/日	入居時から起算して30日間算定 医療機関に1ヶ月以上入院した後、退院して再入居する場合

医療連携体制加算（Ⅰ）ハ	木もれび・泉 弥生・白鳥	37単位／日	看護師の配置、若しくは訪問看護ステーション等との連携により、利用者の健康管理等を行っている場合
認知症行動・心理症状緊急対応加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	200単位／日	医師の判断により、認知症の行動・心理症状を事由に緊急に受け入れた場合、7日を限度に算定
若年性認知症利用者受入加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	120単位／日	若年性認知症利用者を受け入れ、個別の担当者を設定しケアを提供した場合
看取り介護加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	72単位／日 144単位／日 680単位／日 1,280単位／日	医師により回復の見込みが無いと診断をされた者がグループホームにおいて看取り介護を受け他界した場合 月をまたぐ場合、他界月にまとめて請求 他界日以前31～45日 他界日以前4～30日 他界日前日及び前々日 他界日当日
退居時相談援助加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	400単位／回	グループホームを退去し自宅等に戻る際に、居宅生活における相談、助言を行った場合
退居時情報提供加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	250単位	利用者が退去し、医療機関に入院する場合に、医療機関に対して利用者の同意を得て、利用者の心身の状況、生活歴等の情報を提供したうえで、利用者の紹介を行った場合（1人につき1回限り）
栄養管理体制加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	30単位／月	管理栄養士が従業者に対する栄養ケアに係る技術的助言及び指導を月1回以上行っている場合
入院時費用	木もれび・泉 弥生・白鳥	246単位／日	医療機関へ入院後3か月以内に退院が見込まれる入居者について、再入居の受入れ体制を整備している場合 初日及び最終日は含まない6日／月 但し、月をまたがる場合は連続13泊（12日分）まで算定
口腔衛生管理体制加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	30単位／月	歯科医師又は歯科医師の指示を受けた歯科衛生士が、介護職員に口腔ケアに係る技術的助言、指導を月1回以上行っている場合
生活機能向上連携加算（Ⅱ）	木もれび・泉 弥生・白鳥	200単位／月	医療提携施設の理学療法士等が当事業所を訪問し計画作成担当者と身体状況等の評価を共同して行った場合。計画作成担当者は介護計画の作成を行う

生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	木もれび・泉 弥生・白鳥	10単位／月	（１）利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催や必要な安全対策を講じた上で、生産性向上ガイドラインに基づいた改善活動を継続的に行っていること。 （２）見守り機器等のテクノロジーを1つ以上導入していること。 （３）1年以内ごとに1回、業務改善の取組による効果を示すデータの提供（オンラインによる提出）を行うこと。
科学的介護推進体制加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	40単位／月	利用者ごとの心身の状況等に関する基本的な情報を厚生労働省へ提出し、サービスの提供に必要な情報を活用する
サービス提供体制強化加算（Ⅰ）	木もれび・泉 弥生	22単位／日	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合が70%以上の場合
サービス提供体制強化加算（Ⅱ）	白鳥	18単位／日	介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合が60%以上の場合
協力医療機関連携加算	木もれび・泉 弥生・白鳥	100単位／月	協力医療機関との間で、利用者の同意を得て、当該利用者の病歴等を共有する会議を定期的開催している場合
医療連携体制加算（Ⅱ）	木もれび ・白鳥	5単位／日	褥瘡処置や留置カテーテル等の使用をしている者が3か月利用した場合
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	木もれび・泉 弥生・白鳥	3単位／日	認知症自立度Ⅲ以上の者が半数以上であり、且つ認知症介護実践リーダー研修終了者を配置し、認知症ケアに関する技術伝達、研修等を行っている場合 ・短期利用者は対象になりません
認知症チームケア推進加算（Ⅱ）	白鳥	120単位／月	（１）入所者の総数のうち、認知症の者の占める割合が2分の1以上である。 （２）認知症の行動・心理症状の予防等に資する認知症介護に係る専門的な研修等を修了した者を1名以上配置し、かつ、複数人の介護職員から成る認知症行動・心理症状に対応するチームを組んでケアを実施している。また認知症の行動・心理症状の有無及び程度について定期的に評価等を行っている。
高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	木もれび・泉 弥生・白鳥	10単位／月	協力医療機関等との間で、感染症発生時等の対応を行う体制を確保するとともに、年1回以上院内感染に関する研修等に参加した場合に算定
介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）	木もれび・泉 弥生・白鳥	介護保険給付対象サービス費、及び加算総額の18.6%相当額	

(2) 介護保険給付外サービス

「グループホーム 木もれびの家」「グループホーム もやいの家 泉」
 「グループホーム 弥生」「リハビリセンター 白鳥」

種 類	内 容		利用料 (※課税対象サービスにつき、 内税にて表示させていただきます)	ご 希 望
食材の提供	<ul style="list-style-type: none"> 管理栄養士の助言を得た新鮮な食材を提供します。 特別な要望により提供した食事は実費相当額をいただきます。 		1,300円/日 (間食含む)	
個室等の提供	木もれびの家	Aタイプ 1室	90,000円/月	
		Bタイプ 5室	75,000円/月	
		Cタイプ 3室	60,000円/月	
	もやいの家 泉	和室 2室	60,000円/月	
		洋室 7室	60,000円/月	
	弥生	タイプ1 3室	102,000円/月	
		タイプ2 6室	111,000円/月	
リハビリセンター 白鳥	洋室 9室	60,000円/月		
個室等の提供 (短期利用) (月途中の利用)	木もれびの家	Aタイプ 1室	3,000円/日	
		Bタイプ 5室	2,500円/日	
		Cタイプ 3室	2,000円/日	
	もやいの家 泉	和室 2室	2,000円/日	
		洋室 7室	2,000円/日	
	弥生	タイプ1 3室	3,400円/日	
		タイプ2 6室	3,700円/日	
白鳥	洋室 9室	2,000円/日		
おむつの提供	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の必要に応じて提供します。 		実費負担	
理美容サービス	<ul style="list-style-type: none"> 町内美容室もしくは、訪問美容室にて対応可能です。 		実費負担	
外注クリーニング	<ul style="list-style-type: none"> 外部クリーニング店にて洗濯委託分 		実費負担	
原状復帰 ルームクリーニング	<ul style="list-style-type: none"> 居室の原状復帰クリーニング代 		実費負担	
レクリエーション行事及び教 養娯楽のクラブ活動	<ul style="list-style-type: none"> 当施設では、併設のデイセンターを 教養娯楽施設として整えております。 		実費負担	

管理共益費	日常生活に必要な費用 ・水道光熱費、電気代、燃料等	(木もれび) 600円/日 (もやい泉) 600円/日 (弥生) 800円/日 (白鳥) 600円/日	
特別な電化製品利用時の電気代相当	・電気毛布・電気あんか等 1品につき	※1, 650円/月 ※55円/日	
契約者が特に依頼した外出等同行サービス	・個人的な買い物の同行	※1, 650円/30分	
エンゼルケアサービス	・お亡くなりになられた時の処置		
	8:00~18:00	※11,000円	
	6:00~ 8:00 18:00~22:00	※16,500円	
	22:00~ 6:00	※22,000円	
財産、預貯金管理等手続き代行業務	・財産管理、銀行の金庫使用管理 ・預貯金管理等	5,000円/月額 1,000円/月額	
日常生活用品の購入代行サービス	・特に本人が希望された物品を購入するのに要した金額の実費	物品代金 +購入に係わる経費 (池田町内 :※220円/1回 池田町外:ガソリン相当額)	
行事材料代	入場料、材料代等	実費	
その他本人に負担いただくもの	日常生活品の購入代金等	実費	
預り金	・利用料の概ね3ヶ月分 別途定める入居時預かり金及び所持金等管理規程による (短期利用型) 利用者は不要	(木もれび・もやい泉) 400,000円 (弥生) 600,000円 (白鳥) 400,000円	

9 苦情等申立先

当施設の 苦情相談	苦情解決責任者	名誉常務理事 太田 澄子
	窓口担当者 及び ご利用方法	管轄管理者 松野 祐樹 (木もれびの家・もやいの家泉) 電話 0585-45-5545
		管轄管理者 砂川 淳一 (弥生) 電話 0585-45-0760

		管轄管理者 砂川 淳一 (リハビリセンター白鳥) 電話 0585-45-3133
		苦情箱 (各玄関に設置)
	ご利用時間	毎日午前8時30分～午後5時30分
市町村苦情相談	お住まいの市町村役場・介護保険担当窓口 ご利用時間	午前8時30分～午後5時15分
岐阜県国民健康保険団体連合会	介護保険担当苦情相談係 電話 058-275-9826 ご利用時間	午前9時00分～午後5時00分

10 相談・評価・苦情申立 第三者機関(オンブズマン)

第三者による 評価の実施状況	有	実施日	令和7年2月13日
		評価機関の名称	社会福祉法人新生会 外部サービス向上委員会 代表 樋口 通子
		結果の開示	有
		(木もれび) 実施日：令和6年3月20日 評価機関の名称： 特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと 結果の開示：有	
		(もやいの家 泉) 実施日：令和6年3月20日 評価機関の名称： 特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと 結果の開示：有	
		(弥生) 実施日：令和6年2月5日 評価機関の名称： 特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと 結果の開示：有	
		(リハビリセンター白鳥) 実施日：令和7年1月22日 評価機関の名称： 特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター	

	びーすけっと 結果の開示：有
--	-------------------

1 1 協力医療機関・歯科医療機関

木もれびの家、もやいの家泉、リハビリセンター白鳥、弥生

医療機関の名称	医療法人 社団橘会 新生病院
院長名	今村 明
所在地	揖斐郡池田町本郷 1 5 5 1 番地 1
電話番号	0 5 8 5 - 4 5 - 3 1 6 1
診療科	内科、外科、皮膚科、整形外科、リハビリテーション科、精神科、歯科口腔外科他
入院設備	9 6 床
救急指定の有無	有り
契約の概要	利用者の医療情報の共有、並びに健康管理、急変時の対応、入退院に関する連携等

木もれびの家、もやいの家泉、リハビリセンター白鳥、弥生

医療機関の名称	西濃厚生病院
院長名	西脇 伸二
所在地	揖斐郡大野町下磯 2 9 3 番地 1
電話番号	0 5 8 5 - 3 6 - 1 1 0 0
診療科	内科、心療内科、精神科、外科、皮膚科、泌尿器科、整形外科、耳鼻咽喉科、リハビリテーション科他
入院設備	400床
救急指定の有無	有り
契約の概要	医療全般に関する協力

弥生

医療機関の名称	今村医院
院長名	今村 寧
所在地	揖斐郡池田町池野 5 0 5 番地 2
電話番号	0 5 8 5 - 4 5 - 2 1 3 3
診療科	内科 外科 小児科

契約の概要	施設利用者の健康保持、医療に関すること及び夜間休日等緊急時の対応
-------	----------------------------------

1 2 非常災害時の対策

木もれびの家

非常時の対応	別途定める「グループホーム木もれびの家 消防計画」にのっとり対応します。			
非常時の訓練、防災設備、消防計画等	別途定める「グループホーム木もれびの家 消防計画」にのっとり、年2回以上夜間および昼間を想定した避難訓練を利用者の方、及び近隣住民との共同で実施します。			
	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	誘導灯	2個所	消火器	3個
	ガス漏れ報知器	有り	火災通報装置	1箇所
	自動火災報知器	有り	スプリンクラー	有り
	カーテン等は防災性能のあるものを使用			
	消防計画の届出日：平成26年9月25日 防火管理者：美野 喜則			

もやいの家 泉

非常時の対応	別途定める「グループホームもやいの家 泉 消防計画」にのっとり対応します。			
非常時の訓練、防災設備、消防計画等	別途定める「グループホームもやいの家 泉 消防計画」にのっとり、年2回以上夜間および昼間を想定した避難訓練を利用者の方、及び近隣住民との共同で実施します。			
	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	誘導灯	2箇所	消火器	3個
	自動火災報知器	有り	火災通報装置	1箇所
	スプリンクラー	有り		
	カーテン等は防災性能のあるものを使用			
	消防計画の届出日：平成26年10月11日 防火管理者：美野 喜則			

弥生

非常時の対応	別途定める「グループホーム弥生 消防計画」にのっとり対応します。			
非常時の訓練、防災設備、消防計画等	別途定める「グループホーム弥生 消防計画」にのっとり、年2回以上夜間および昼間を想定した避難訓練を利用者の方、及び近隣住民との共同で実施します。			
	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	誘導灯	3箇所	消火器	2個
	自動火災報知器	有り	パッケージ型消火設備	有り
	非常通報装置	1箇所	スプリンクラー	有り
	カーテン等は防災性能のあるものを使用			
	消防計画の届出日：平成29年8月1日 防火管理者：廣瀬 京子			

リハビリセンター白鳥

非常時の対応	別途定める「リハビリセンター白鳥 消防計画」にのっとり対応します。			
非常時の訓練、防災設備、消防計画等	別途定める「リハビリセンター白鳥 消防計画」にのっとり、年2回以上夜間および昼間を想定した避難訓練を利用者の方、及び近隣住民との共同で実施します。			
	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	誘導灯	27箇所	消火器	12個
	自動火災報知器	有り	スプリンクラー	有り
	非常通報装置	1箇所		
	カーテン等は防災性能のあるものを使用			
	消防計画の届出日：平成29年8月1日 防火管理者：砂川 淳一			

1 3 当施設ご利用の際に留意いただく事項

来訪・面会	面会時間は午前10時～午後4時までを基本とし、事前のご連絡をお願いいたします。他の利用者への生活にご配慮をお願いいたします。また、職員配置上、職員も十分に対応できないこともご理解をお願いいたします。
写真・動画撮影	施設内での写真、動画撮影は可能ですが、個人情報保護のため、他の利用者が映りこまないようご留意いただきますよう、お願いいたします。
外出・外泊	外泊・外出の際には外泊、外出届を提出してください。
不在	入居者が入院等のために、不在となる場合は、入居者及び家族の同意を得て、認知症対応型共同生活介護（短期利用型）及び介護予防認知症対応型共同生活介護（短期利用型）の居室に利用することがあります。尚、この期間の家賃等の経費については入居者ではなく、短期利用者が負担するものとします。
嘱託医師以外の医療機関への受診	グループホームご利用以前のかかりつけ医療機関への受診等の希望があればご家族同行にて受診していただいて結構です。但し、依頼があれば有料にて同行します。
居室・設備・器具の利用	グループホーム内の居室や設備、器具は本来の用法に従って、ご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがございます。
喫煙・飲酒	喫煙は基本的にはご遠慮ください。飲酒は健康に留意の上、食堂にて飲酒願います。
迷惑行為等	契約者、又はその家族が、他の利用者やその家族、又は従業者に対して、暴言、暴力威嚇等の行為、その他、騒音等の迷惑行為はご遠慮願います。 また、むやみに他の入居者の居室等に立ち入らないようにしてください。
所持品の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・大切な物の管理は、自宅でお願いします。 ・居室の荷物は自己管理でお願いします。季節の布団、衣類等の入れ替えはご家族にてお願いします。
現金等の管理	利用者本人の手持ち金は、自己の責任にて管理していただきます。但し、ご希望の方には、現金や預金の管理並びに支払い業務等の代行書類の管理を有料にて行います。
宗教活動・政治活動	施設内で他の入居者に対する宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。

動物飼育	個人でのペットの飼育はご遠慮ください。
日常活動暮らし について	ホームは暮らしの場です。施設内の移動・排泄・入浴・食事等、ご自分で行えることは、出来る限り自己責任、自己管理で行っていただき、生活を営む上で不可欠な基本動作の維持・向上を目指し支援してまいります。生活の中で転倒等の事故や不測の事態の発生も考えられます。私たちも安全管理上の配慮をし、緊急時には応急措置や救急隊へ連絡を行うなど、迅速な対応を努めますので、私たちの方針をご了解いただけますようお願いいたします。
広報活動に関する ご協力のお願い	広報活動の一環として、施設の活動の様子を写真や動画に撮影させていただきます。撮影画像は新生会のホームページ、機関誌等に紹介させて頂く場合があります。 この場合でも、写っている方の氏名などの個人情報は一切公表致しません。福祉・介護の啓発活動の一環としても、ご理解・ご協力をお願いいたします。
教育・人材育成への ご協力のお願い	医療・福祉人材育成、実践力向上の一環として、様々な学生や研修生を受けて入れております。 その際には、利用者個人のお部屋を拝見したり、ケースファイル等を確認させていただいたりする場合があります。この場合でも、学生・研修生には守秘義務を課し、個人情報保護の指導もしてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。